Analisi e tendenze dell'opinione pubblica digitale sul gioco automatico in Italia

FEBBRAIO 2020

HIGHLIGHTS

- La ludopatia si distingue come una delle patologie più dibattute tra gli italiani, sebbene l'attuale espansione dei casi di coronavirus abbia monopolizzato le reti sociali nelle ultime settimane. L'influenza del virus sulle attività on line è stata il principale filone di intervento nei media e nei social network.
- Il volume delle pubblicazioni relative al gioco d'azzardo in Italia si è intensificato nelle ultime settimane grazie all'approvazione della legge regionale in Campania e del dibattito in Piemonte, alimentate dalle opinioni di politici e altre entità coinvolte.
- **COMUNITÀ.** Gli utenti modellano la loro opinione sull'onda degli opinion leader di riferimento e secondo gli eventi contestuali. Un esempio è stato l'uso dei fondi della lotteria degli scontrini per l'emergenza del coronavirus, che ha stimolato la discussione in diverse comunità.

Risultati nei motori di ricerca

Termini associati alla ricerca: *"gioco d'azzardo"*

- Associazione diretta con la tossicodipendenza.
- Si indicizzano eventi e campagne per combattere il gioco patologico.
- Leggi sulle normative regionali e sui diversi referenti politici che le discutono.
- Spiccano le operazioni di polizia che parlano di multe, arresti e mafie associate al gioco.

*Metodo di analisi senza parametro temporale

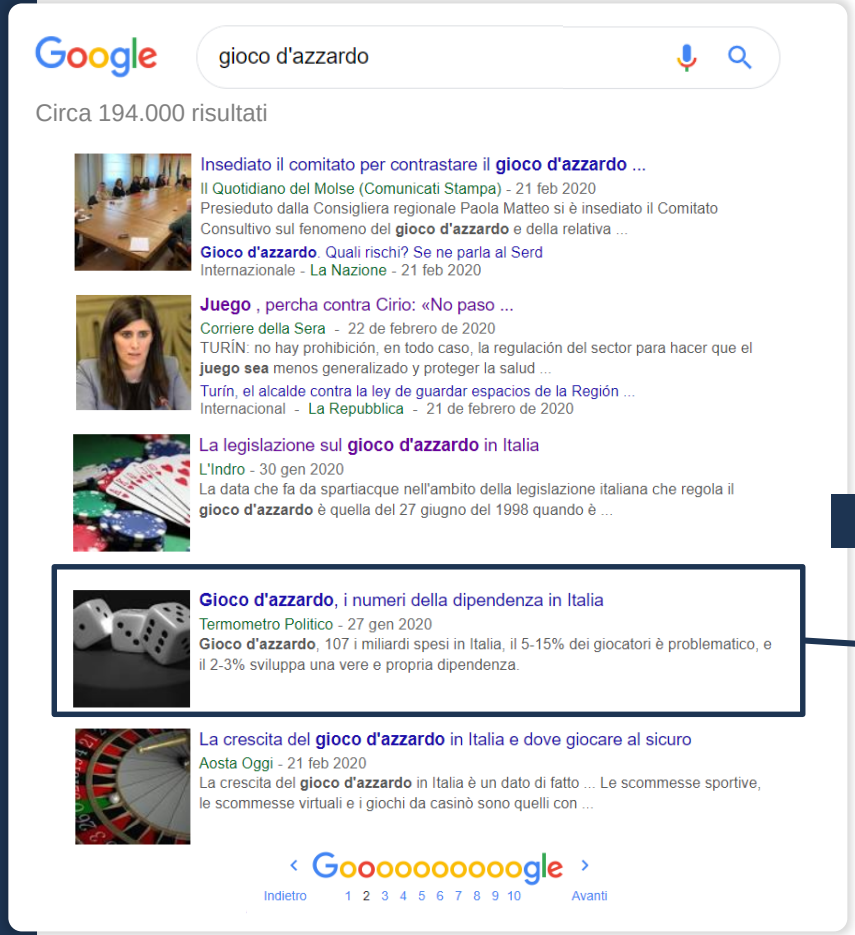
Mappa concettuale

Risultati nei motori di ricerca

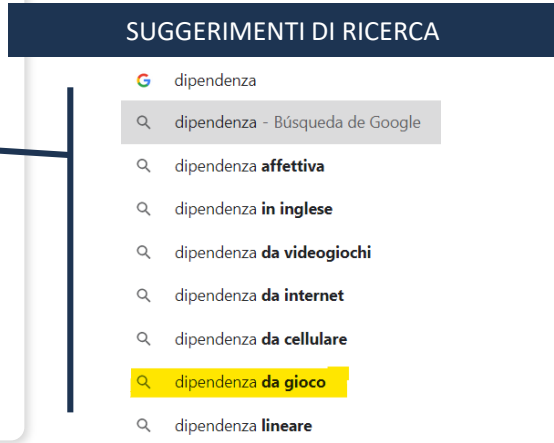
Risultati principali per la keyword: *"gioco d'azzardo"*

- Si cita l'Italia come il Paese con l'indice più preoccupante sul gioco d'azzardo in Europa. Questo dato è affiancato da un elevato numero di pubblicazioni in merito a riunioni e colloqui per affrontare il problema.
- Vengono evidenziate le notizie a proposito delle recenti normative regionali sull'attività, con interventi dei referenti politici di M5S, PD e Lega.
- Tra i suggerimenti di ricerca, la dipendenza dal gioco è posizionata al sesto posto rispetto ad altre dipendenze.

*Metodo di analisi senza parametro temporale



Gli indici di dipendenza da gioco d'azzardo in Italia, gli arresti in case da gioco illegali e le ultime legislazioni regionali sono le questioni più rilevanti.



Risultati nei motori di ricerca

Termini associati alla ricerca: *"Sapar"*

- Spiccano le regioni con le nuove leggi sulle quali Sapar è intervenuta.
- Il presidente Distante è la figura più citata. Seguono Perrone (Sapar) e Endrizzi (M5S).

*Metodo di analisi senza parametro temporale

Mappa concettuale

Risultati nei motori di ricerca

Risultati principali per la keyword: *"Sapar"*

- Le pubblicazioni mostrano una postura equilibrata che contempla sia il contrasto alla ludopatia sia la conservazione dell'attività economica.
- Tuttavia le recensioni di Google danno all'entità una valutazione negativa, con una sola opinione ad una stella, il minimo consentito.

*Metodo di analisi senza parametro temporale

Google

sapar

Circa 25.700 risultati

Sapar: "Caos Lazio, nel settore dei giochi nessuna certezza"
Redazione Jamma (Comunicati Stampa) - 22 feb 2020
In quest'ottica -comunica l'associazione **Sapar** – la legiferazione parossistica, i regolamenti disomogenei e le improvvide ordinanze sindacali ...

Distante (Pres. **Sapar**) su limiti orari slot Biella: "Atto di ...
AGIMEG (Comunicati Stampa) - 21 feb 2020
E' quanto ha dichiarato Alessia Milesi, presidente della delegazione Piemonte dell'Associazione Nazionale **Sapar**, intervenuta in audizione al ...

Slot: scontro tra **Sapar** e concessionari sulla ripartizione della ...
AGIMEG (Comunicati Stampa) - 5 feb 2020
dal nostro inviato – **Sapar** si rivolge al Tar per verificare come l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli abbia ripartito la tassa dei 500 milioni tra ...

Endrizzi (M5S) responde a **Sapar** : "Todavía tiene sentido hablar de ...
Jamma Editorial (Comunicados de prensa) - 6 de febrero de 2020
El problema de la **mafia** existe, tanto en la recolección física como en línea, la manta es corta ". Esta es la respuesta del senador Giovanni Endrizzi ...

L'immagine di Sapar è fortemente associata ai dibattiti e alle leggi che si rivolgono alla regolamentazione del gioco d'azzardo.

SNIPPET

Associazione Nazionale SAPAR

Sito web | Indicazioni stradali | Salva

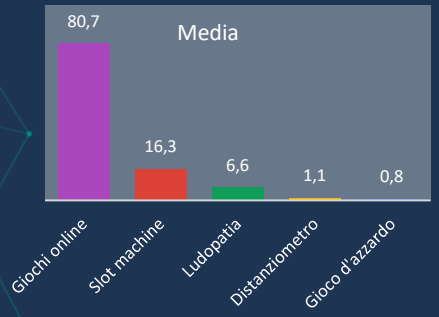
1,0 ★★★★★ 1 recensione Google

Sindacato a Roma, Italia

Vincenzo Papa
4 recensioni
★★★★★ un anno fa
Questi signori rovinano la vita di migliaia di persone,dovrebbero chiudere es essere tutti licenziati.siete uguali agli strozzini

Mi piace

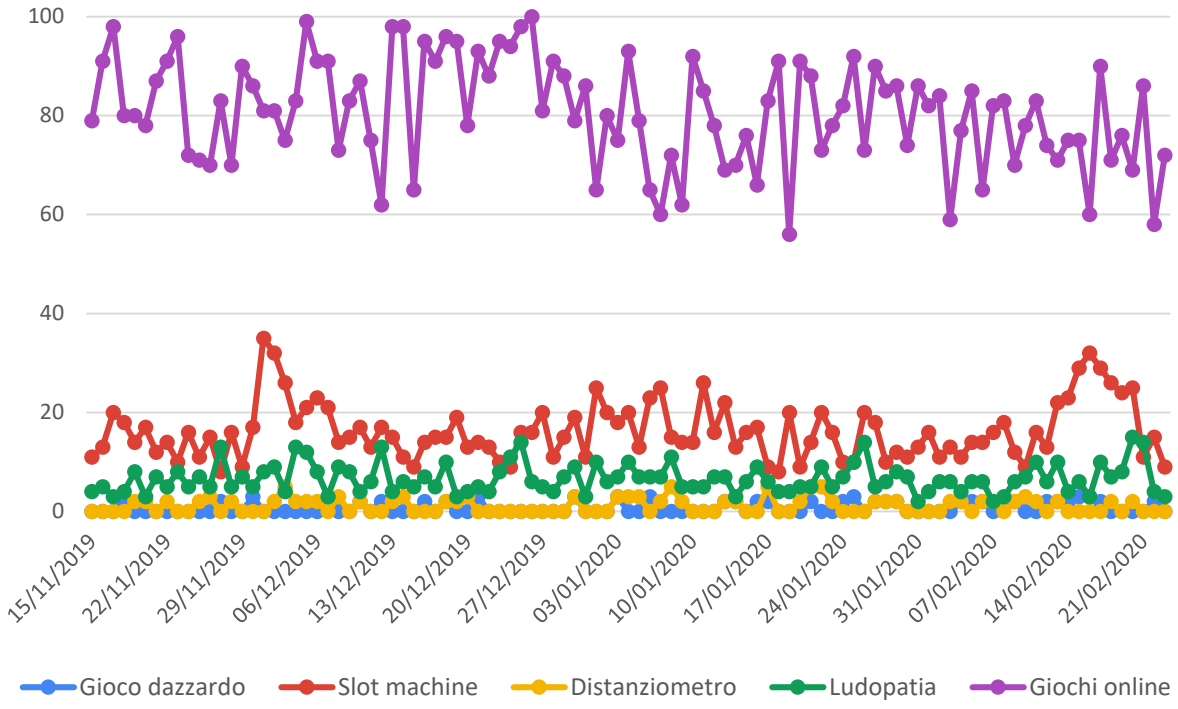
Tendenze di ricerca on line



- «Giochi online» rappresenta il termine con il maggior volume di ricerche su Internet.
- In questo senso, Internet rappresenta un mezzo favorevole sia per i giocatori d'azzardo che per le agenzie di scommesse in quanto spazio che sfugge alle normative.
- A metà febbraio si è registrato un aumento dell'interesse per «Slot machine» e «Ludopatia», connesso con le leggi recentemente approvate.

Le tendenze mostrano una stabilità dei termini che gli utenti cercano quando hanno bisogno di informazioni su Internet.

EVOLUZIONE DELL' INTERESSE DEI TERMINI ASSOCIATI ALLO STUDIO



Tendenze di ricerca on line

La ricerca di informazioni sul gioco d'azzardo in generale è minore ed è concentrata in Lombardia e Lazio.
L'interesse per i giochi online si diffonde invece in tutto il territorio italiano.

INTERESSE PER REGIONE

giochi online

1. Basilicata
2. Molise
3. Valle de Aosta
4. Calabria
5. Friuli-Venezia Giulia

slot machine

1. Sardegna
2. Calabria
3. Friuli-Venezia Giulia
4. Veneto
5. Liguria

distanziometro

1. Sicilia
2. Emilia-Romagna
3. Veneto
4. Lazio
5. Lombardia

ludopatia

1. Molise
2. Calabria
3. Basilicata
4. Campania
5. Puglia

gioco d'azzardo

1. Lombardia
2. Lazio

Presenza nei media digitali

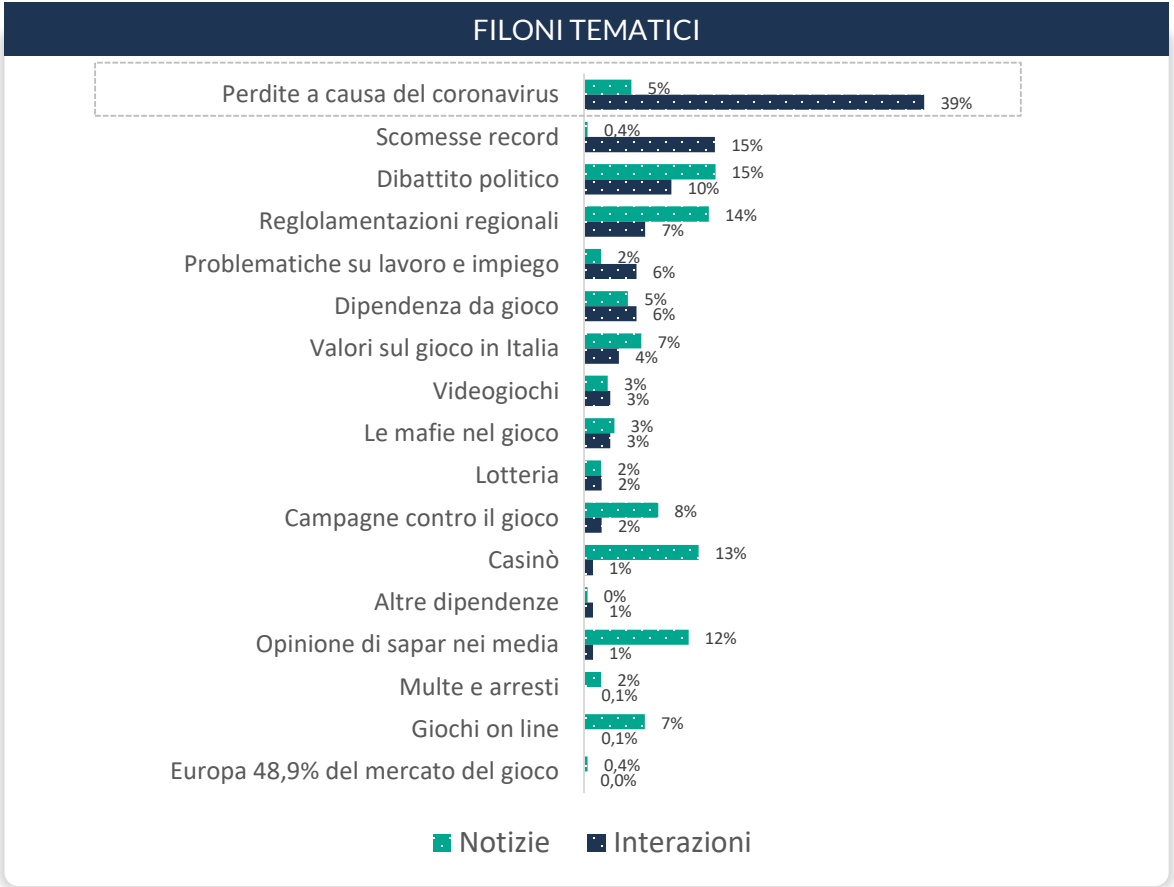
+259
Notizie

+53.3K
Interazioni

*Periodo di analisi: ottobre 2019-febbraio 2020

- Elevato impatto del corona virus nelle notizie, maggior causa delle perdite stimate nelle attività.
- Gli alti indici di attività di gioco in Italia occupano un interesse primario sia per i media che per il pubblico.
- Spiccano le normative regionali e i dibattiti tra i diversi rappresentanti politici.

Di cosa si parla nei media in merito al gioco



Publicazioni con maggiori interazioni

L'impatto della pubblicazione sulle conseguenze del coronavirus nelle attività ludiche è molto maggiore rispetto al resto delle pubblicazioni.

MILANO FINANZA

feb-2020

Coronavirus: se si ferma il Nord, in gioco oltre il 30% del Pil nazionale

+20.8K
Interacciones

Avvenire.it

feb-2020

Il bilancio. È l'azzardo la vera pandemia: 1.830 euro di spesa pro capite

+7.8K
Interacciones

VITA

oct-2019

Valle d'Aosta: il municipio di Arnad decide di proibire i giochi d'azzardo in tutto il territorio

+3.4K
Interacciones

Risultati nei motori di ricerca

- L'utente Simone Gardin di Mogliano Veneto, ha avviato questa richiesta indirizzata al Presidente Giuseppe Conte.
- Le linee guida della petizione sono in difesa dei professionisti del settore.
- La petizione è stata pubblicata all'inizio di febbraio, giorni prima delle notizie sulle leggi regionali di Campania e Piemonte.
- Al momento ha poco più di cento firmatari.

Manifestazioni della opinione pubblica nei media digitali

Raccolta firme

change.org

LE REGOLE DEL GIOCO SONO UGUALI PER TUTTI

104 hanno firmato. Arriviamo a 200.

Michela Panella · hace 1 semana

Ho perso il mio lavoro che adoravo, per me è tardi, ma bisogna permettere a chi ancora resiste nel settore di andare avanti e guadagnarsi da vivere come hanno sempre fatto con onestà e lecitamente

♡ 1 ·

Conversazione nelle reti sociali

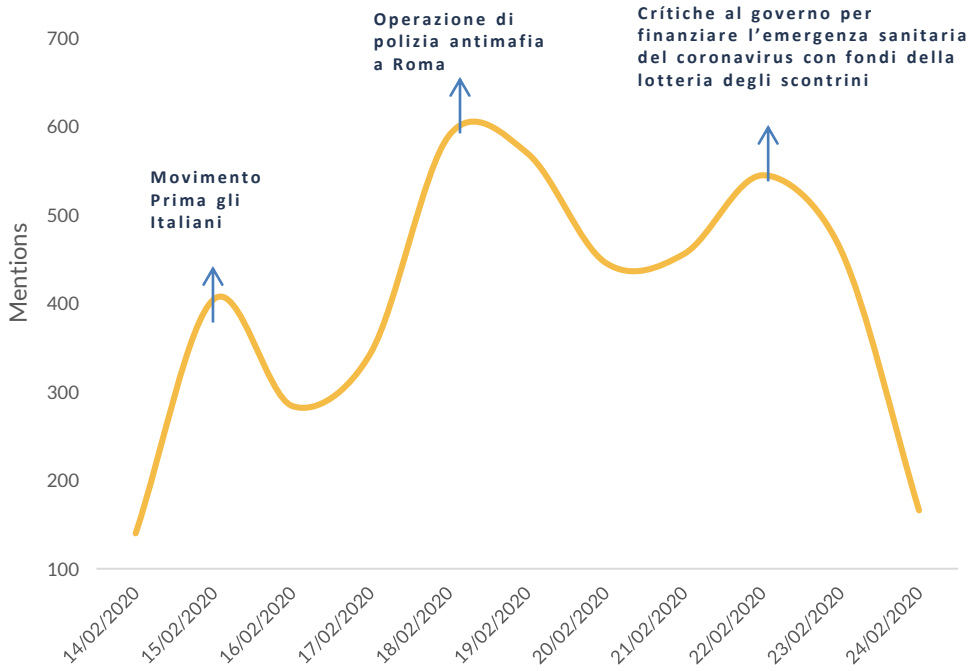
+3.1K
Utenti

+4.4K
Mention

*Campione di analisi: dal 14/02 al 24/02/2020 alle ore 10

I principali picchi di conversazione sono conseguenti alle notizie pubblicate sui media. Il movimento "Prima gli italiani" ha invece una propria forza organica che viene da profili di utenti seguaci di Salvini.

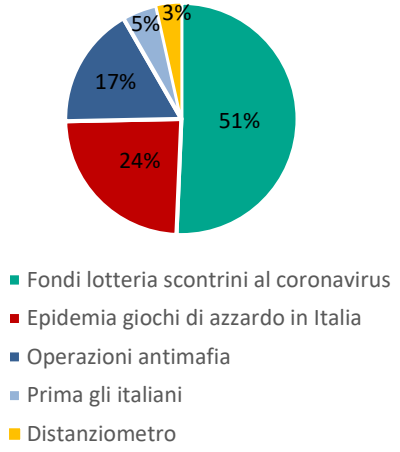
Evoluzione dell'impatto nelle reti sociali



Conversazione nelle reti sociali

Esattamente come nei media su carta stampata, l'impatto del coronavirus nell'engagement sui temi riguardanti il gioco è molto più elevato rispetto agli altri argomenti discussi nei social network.

Filoni tematici



Temi principali

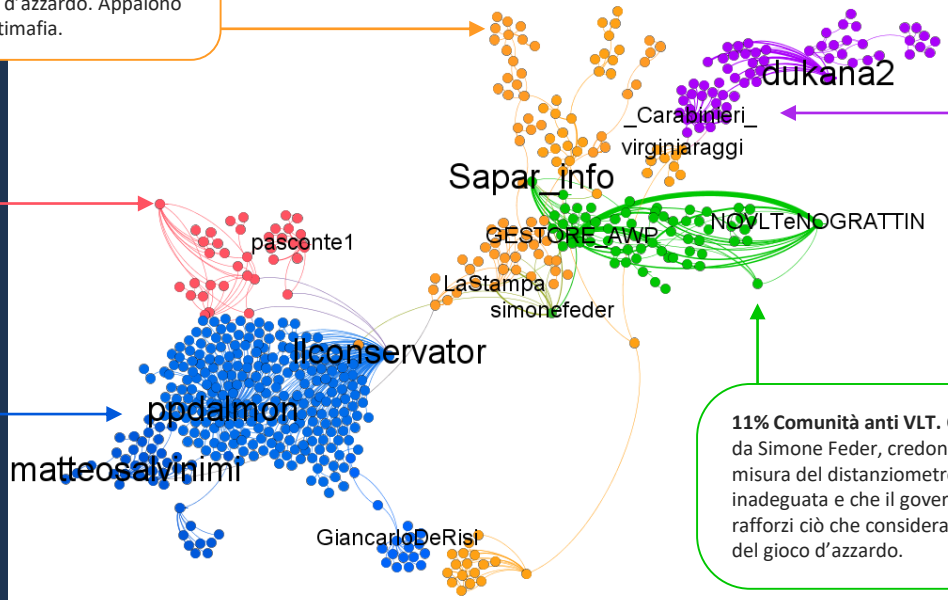
Mappa delle communities

» **Sono state intercettate 5 comunità principali che muovono la conversazione intorno al gioco d'azzardo.**

20% Media digitali che menzionano Sapar nelle notizie relative alle nuove leggi sul gioco d'azzardo. Appaiono notizie anche sulle operazioni antimafia.

6% Comunità raccolta intorno alla parodia sul sovranismo. Diffondono contenuti in merito ai pericoli sulla dipendenza da gioco.

51% Comunità conservatrice. In questo cluster si trovano i seguaci di Salvini, membri della comunità informale "Prima gli italiani". Commentano contro la decisione del governo di recuperare denaro dalla lotteria degli scontrini per l'emergenza coronavirus.



11% Comunità socialdemocratica. Si mostra insoddisfatta dalla "flessibilità" della applicazione del distanziometro, specialmente in Piemonte e Basilicata. Questo cluster diffonde anche conversazione contro Salvini e Renzi.

11% Comunità anti VLT. Capeggiati da Simone Feder, credono che la misura del distanziometro sia inadeguata e che il governo attuale rafforzi ciò che considerano la lobby del gioco d'azzardo.

Conversazione nelle reti sociali

- Tra gli utenti più attivi si incontrano profili di blog e di stampa informativa sul gioco in Italia.
- Tra gli utenti più influenti si trovanio i profili ufficiali delle forze armate, di politici, partiti e intellettuali.

Utenti in rilievo

PIU' ATTIVI

Utente	Tweet generati
Agimegitalia	100
GESTORE_AWP	18
MassimoRoasio	16
PressGiochi	15
BrokerPartnerIT	15
Wm_alexis	14

PIU' INFLUENTI

Usuario	Retweet ricevuti
virginiaraggi	441365
cicap_er	112327
Carabinieri	88135
CislNazionale	25022
Ilconservator	7081
ppdalmon	6915

CONVERSAZIONE. Esempi di contenuto

+927 Interazioni

Virginia Raggi @virginiaraggi

Ringrazio Carabinieri e Procura Roma per operazione con 38 persone arrestate, tra cui ex boss Magliana. Imponevano con metodi mafiosi le loro macchine slot a commercianti romani. Istituzioni restano unite contro criminalità e gioco d'azzardo. #FuoriLaMafiaDaRoma #NoSlot

+438 Interazioni

Beppe Grillo @beppe_grillo

I Gratta e Vinci sono la forma più subdola del gioco d'azzardo. È ora di rendere consapevoli le persone le persone e lo stato. L'esagerata offerta di gioco ha creato milioni di persone...

Traducir Tweet

Gratta e Vinci: la forma più subdola del gioco d'azzardo | Il Bl... di Tony Sartiano - I Gratta e Vinci sono la forma più subdola del gioco d'azzardo. Per decenni sono stati plasmati vecchi e nuo...
beppegrillo.it

+253 Interazioni

Arma dei Carabinieri @_Carabinieri_

Negli ultimi anni, il gioco d'azzardo è diventato un fenomeno in forte espansione, anche alla luce di nuove modalità telematiche. Scopri di più sui rischi che ne possono derivare -> bit.ly/38cfGYz #PossiamoAiutarvi #Carabinieri

Traducir Tweet

+465 Interazioni

Il Velo di Maya @ppdalmon

Ossia, si gestisce un'emergenza sanitaria coi soldi del "gratta e vinci"?
Lo stato neoliberale é, e può essere, soltanto una macchietta.

Tg La7 @TgLa7 · 23 feb.
#Coronavirus: stanziati altri 20 milioni per emergenza. Previsti da decreto, soldi da fondo per premi lotteria scontrini

+186 Interazioni

Il Lato Oscuro retwitteó

Nicola Morra @NicolaMorra63

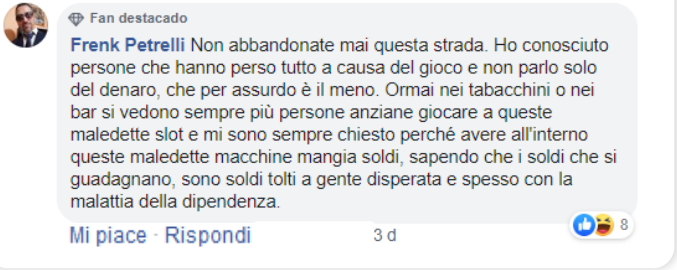
RT @NicolaMorra63: Nel settore delle apparecchiature per il #giocodazzardo.
#Mafia #azzardopatia.

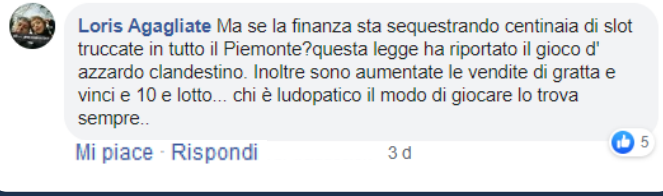
Esempi di contenuti politici

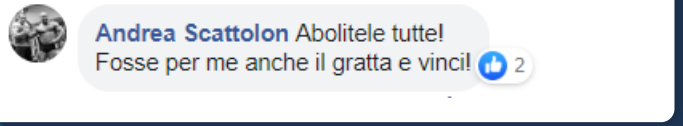
Chiara Appendino (M5S)

+1K
Interazioni

Il messaggio è accolto in maniera contrastata dall'audience. Questa mancata omogeneità riflette il dibattito nella regione e, più in generale, nel Paese:







Utenti uniti nelle comunità virtuali

Esistono oltre ottanta pagine di Facebook dedicate alla diffusione di contenuto **contro il gioco d'azzardo.**

Sul gioco in generale

La rivista e il quotidiano online leader nel settore del gioco pubblico, punto di riferimento per operatori ma anche per i giocatori, italiani e non solo!

http://www.gioconews.it/

Fotos recientes Ver todas

Contro il gioco d'azzardo - Esempi

NO Al GIOCO D'azzardo — Me gusta
Página · A 474 les gusta esto
no al gioco d'azzardo

No al gioco d'azzardo-no alle slot machines Associazione non profit — + Unirte
Grupo · 3,2 mil miembros
Il gioco d'azzardo sta proliferando in italia,in forme criminogene.Vengono aperte sale da gioco anche accanto...
9 publicaciones a la semana

Il gioco d'azzardo? Una malattia!...Chi è il responsabile??? — + Unirte
Grupo · 3,8 mil miembros
Il gioco d'azzardo? Una malattia!...Chi è il responsabile???...
5 publicaciones al día

Basta giochi d'azzardo legalizzati — Me gusta
Página · A 50 les gusta esto
CHIEDIAMO AL GOVERNO DI ABOLIRE TUTTI QUEI GIOCHI CHE REGALANO ILLUSIONI E DISTRUGGONO LE PERSONE

No al gioco d'azzardo — Me gusta
Página · A 617 les gusta esto
Pagina contro il gioco d'azzardo,causa della rovina di molte famiglie e di molte persone.

Altri contenuti e pagine sul tema

+2.8K
Followers

+53.7K
Followers

CONCLUSIONI

«Giochi online» è la formula con il maggior volume di ricerche su Internet e l'interesse è diffuso su tutto il territorio italiano. In questo senso il web rappresenta un mezzo favorevole sia per i giocatori d'azzardo che per le agenzie di scommesse, in quanto è uno spazio che tende a sfuggire alle normative. Le ricerche sul termine generale «Gioco d'azzardo» si concentrano su Lombardia e Lazio.

Le informazioni principali che si indicizzano quando si effettua una ricerca sul gioco d'azzardo mostrano l'elevata percentuale di interesse nel Paese sulla materia. Esiste un'associazione diretta del gioco sia alle mafie che ad altre dipendenze patologiche.

A metà febbraio c'è stato un aumento dell'interesse dei motori di ricerca per le slot machine e la ludopatia, in relazione al trattamento di leggi locali recentemente approvate o in fase di discussione. Queste leggi e i loro dibattiti sono stati anche oggetto di conversazione sia nei media che nei social network, dove convergono utenti con diversi punti di vista.

A tale proposito sono state identificate due posizioni dominanti. Da un lato la lotta contro il gioco d'azzardo a favore delle vittime e delle loro famiglie e, dall'altro, la difesa dell'attività dovuta al suo ruolo nella generazione di posti di lavoro, nonché l'esigenza di regole per una concorrenza leale.

Si rileva una terza opinione che ha a che fare con il collegamento del gioco d'azzardo, da parte delle comunità pro Salvini, con gli immigrati e la loro conseguente criminalizzazione. Questa comunità ha protestato contro il recupero di denaro della lotteria degli scontrini per affrontare l'emergenza del coronavirus.

SCHEDA TECNICA

PARAMETRI DI RICERCA

"gioco d'azzardo", "gratta e vinci" "lotterie istantanee" "azzardopatia", "ludopatia", "giocatori", "sapar" et similia.

PERIODO

Ottobre 2019 Febbraio 2020.
Buzz social: Febbraio 2020.

FONTI

Motori di ricerca e Google Trends

Quotidiani digitali

Mention pubbliche su Twitter

DATI ANALIZZATI

259 Articoli

53.3K Interazioni

4.4K Mention

3.1K Utenti

nicestream
DIGITAL THINKING ADVISORS

Le informazioni contenute in questo documento sono confidenziali. È vietata qualsiasi forma di divulgazione, totale o parziale. Il suo contenuto non può essere utilizzato per altri scopi senza espressa autorizzazione.

The information contained in this document is proprietary and confidential. please note that any use or circulation of this document is not permitted and may be cause for legal action